

Гарантийные условия DEWALT

Компания DEWALT уверена в качестве выпускаемой продукции и поэтому предлагает уникальные гарантийные условия для профессиональных пользователей своего инструмента. Данные гарантийные условия являются дополнительными и не ущемляют Ваши права как профессионального, так и не профессионального пользователя. Настоящая гарантия действует в пределах территории государств-членов Европейского Союза, Европейской зоны свободной торговли, Российской Федерации, СНГ.

1. 1 Год Гарантии DEWALT:

- 1.1 Если Ваш инструмент DEWALT выйдет из строя в течение 12 месяцев с момента покупки по причинам, связанным с качеством материалов или сборки, DEWALT, согласно п. 2.4 настоящих условий, гарантирует бесплатную замену всех дефектных деталей или, по своему усмотрению, замену самого изделия целиком.
- 1.2 При покупке изделия требуйте проверки его комплектности и исправности в Вашем присутствии, инструкцию по эксплуатации и заполненный гарантийный талон на русском языке.
- 1.3 В гарантийном талоне должны быть внесены следующие данные: модель инструмента, дата продажи, серийный номер, дата производства инструмента; название, печать и подпись торговой организации. При отсутствии у Вас правильно заполненного гарантийного талона, а также несоответствия указанных в нем данных, мы будем вынуждены отклонить Ваши претензии по качеству данного изделия.
- 1.4 Во избежание недоразумений убедительно просим Вас перед началом работы с изделием внимательно ознакомиться с инструкцией по его эксплуатации.
- 1.5 Правовой основой настоящих гарантийных условий является действующее Законодательство. Срок службы изделия составляет 5 лет со дня продажи.

2. Общие положения:

- 2.1 Гарантия DEWALT доступна первому владельцу электроинструмента DEWALT, купившего его у официального дилера для целевого использования. Данные гарантийные условия не распространяются на пользователей, купивших электроинструмент для целей перепродажи или сдачи в прокат.
- 2.2 Данная гарантия не подлежит передачи кому-либо и действительна только для первого владельца, купившего и зарегистрировавшего продукт, как указано выше в п 2.1.
- 2.3 Данная гарантия применима к профессиональному электроинструменту DEWALT, если не указано иное.
- 2.4 Один год гарантии начинается действовать с даты покупки и заканчивается спустя двенадцать месяцев. В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара, до дня выдачи его по окончании ремонта.
- 2.5 Компания DEWALT оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании, в случае если уполномоченным сервисным центром будет установлено нарушение Гарантийных условий эксплуатации.

3. Гарантийные условия DEWALT не распространяются на:

- 3.1 Продукты, произведенные не в соответствии с Европейскими стандартами и импортированные неуполномоченными импортерами DEWALT из стран, не входящих в перечень государств-членов Европейского Союза, Европейской зоны свободной торговли.

3.2 Аксессуары, являющиеся расходными материалами, такие как: сверла, биты, буры, абразивы, пильные и абразивные диски, ножи рубанков (рейсмусов), шлифовальные подошвы, цепи, пильные шины, пилки, фрезы, и т.п.

3.3 Продукты, используемые при серийных работах, поставляемые компаниями-поставщиками по дополнительным сервисным соглашениям или в рамках партнерских контрактов в секторе B2B.

3.4 Лицензионные продукты DEWALT, производимые партнерами по лицензии и имеющими отдельные гарантийные условия. Для определения условий гарантии смотрите сопроводительную документацию к таким продуктам.

3.5 Продукты, поставляемые в виде набора из двух и более электроинструментов, поступающие на обслуживание с разными датами изготовления и датой продажи.

3.6 Ручной инструмент, одежда и средства индивидуальной защиты.

3.7 Продукты, используемые на сборочных, производственных линиях или в интенсивных условиях эксплуатации без соответствующего плана сервисного обслуживания DEWALT.

4. Гарантийные условия DEWALT не распространяются на:

4.1 Неисправности, не связанные с заводским дефектом материалов или дефектом сборки изделия, в случаях, где это не может быть наглядно продемонстрировано уполномоченному сервисному центру DEWALT.

4.2 Неисправности деталей и узлов, возникшие в процессе нормальной эксплуатации изделия в следствие естественного износа. См. п 4.12. Все продукты подвержены естественному износу в процессе эксплуатации. Правильный подбор инструмента, при его приобретении, имеет важное значение для длительной эксплуатации.

4.3 Изделия, имеющие стертые, поврежденные и / или с нечитаемыми серийным номером и датой производства.

4.4 Изделия без: документов, подтверждающих факт покупки; гарантийного талона.

4.5 Неисправности, вызванные:

- неправильной эксплуатацией;
- механическим повреждением (сколы, трещины и разрушения) внутренних и внешних деталей изделия, основных и вспомогательных рукояток, сетевого электрического кабеля, вызванного внешним ударным или любым иным воздействием;
- перегрузкой инструмента (как механической, так и электрической), повлекшей выход из строя одновременно двух и более деталей и узлов, таких как ротора и статора, обеих обмоток статора, ведомой и ведущей шестерни редуктора или других узлов и деталей. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры. В том числе в случаях, когда изделие продолжали эксплуатировать после его частичного выхода из строя.
- попаданием в вентиляционные отверстия и проникновением внутрь изделия посторонних предметов, материалов или веществ, не являющихся отходами, сопровождающими применение изделия по назначению, такими как: стружка, опилки, песок, и пр.;
- воздействием на изделие неблагоприятных атмосферных и иных внешних факторов, таких как дождь, снег, повышенная влажность, нагрев, агрессивные среды, несоответствие параметров питающей электросети, указанным на инструменте;
- повреждением или утратой работоспособности изделия, связанного с непредвиденными бедствиями, стихийными явлениями, в том числе вследствие действия непреодолимой силы (пожар, удар молнии, наводнение и другие природные явления), а также вследствие перепадов напряжения в электрической сети и другими причинами, которые находятся вне контроля производителя.

4.6 Повреждения, вызванные использованием неоригинальных принадлежностей, приспособлений или расходных материалов DEWALT, не указанных в руководстве по эксплуатации.

4.7 Изделия, подвергшиеся самостоятельной модификации.

4.8 Изделия, подвергавшиеся вскрытию и / или ремонту вне уполномоченного сервисного центра DEWALT, поступающие в разобранном виде и / или отремонтированные с использованием неоригинальных запасных частей DEWALT.

4.9 Неисправности, возникшие в результате использования изделия в условиях агрессивных сред, включая повышенную влажность и проникновение внутрь изделия посторонних предметов и жидкостей.

4.10 Неисправности, возникшие в следствие не своевременного (регулярного) сервисного обслуживания по замене быстроизнашиваемых запасных частей.

4.11 Неисправности, вызванные неправильной установкой, сборкой или настройкой изделия пользователем в нарушение инструкции по эксплуатации. Все изделия проверяются при производстве и сборке. При выявлении любых повреждений, связанных с поставкой необходимо незамедлительно проинформировать поставщика.

4.12 Неисправности, возникшие в результате износа деталей и узлов в процессе нормальной эксплуатации. Такими деталями являются, но не ограничиваются:

- приводные ремни, шкивы, колеса, звездочки, защитные кожухи;
- подшипники, шестеренчатое зубчатое зацепление, смазка и масло;
- резиновые уплотнения, сальники, прокладки, демпферы;
- направляющие ролики, маятниковые механизмы, пружины, штоки;
- муфты сцепления, предохранительные муфты, бойки, плунжеры, цилиндры, толкатели, стволы, приводные шлицы, храповые механизмы;
- патроны, цанги, зажимные гайки, фланцы;
- сменные и постоянные фильтры;
- угольные щетки;
- аккумуляторные батареи, выключатели.

5. Условия гарантийного обслуживания:

5.1 Если Вам потребуется сервисное обслуживание инструмента DEWALT, обратитесь к дилеру или уточните местонахождение ближайшего уполномоченного сервисного центра DEWALT на сайте www.2helpU.com.

5.2 Изделие DEWALT должно быть передано продавцу или уполномоченному сервисному центру DEWALT в оригинальном виде, без следов вскрытия и ремонта, а также с документами, подтверждающими факт покупки.

5.3 Решение о возможности проведения гарантийного обслуживания принимается уполномоченным сервисным центром DEWALT по результатам диагностики изделия.

5.4 При обнаружении в процессе диагностики деталей или узлов, подвергшихся естественному износу уполномоченный сервисный центр DEWALT может предложить дополнительно обслуживание на платной основе.

5.5 Отказ от необходимого платного сервисного обслуживания в последующем может являться причиной для отказа в гарантийном обслуживании.

5.6 После выполнения ремонта и сервисного обслуживания инструмент будет выдан в том месте, где он был сдан.

6. Отказ в гарантийном обслуживании:

6.1 Компания DEWALT оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании, в случае если уполномоченным сервисным центром будет выявлено нарушение гарантийных условий.

6.2 При отказе в гарантийном обслуживании уполномоченным сервисным центром DEWALT сообщается причина отказа, а также стоимость платного ремонта. При этом за услуги диагностики и сборки изделия оплата не взимается, в течении гарантийного периода.

7. Изменение общих положений и условий:

7.1 Компания DEWALT оставляет за собой право пересматривать и вносить изменения в гарантийные условия, период действия, список изделий, без предварительного уведомления, и по своему усмотрению.

7.2 Текущие гарантийные условия DEWALT доступны на сайте www.2helpU.com, у местного дилера DEWALT или в Представительстве DEWALT.